



ODUZIMANJE/SUSPENZIJA I PONIŠTENJE CERTIFIKATA

Postupak

Redni broj primjerka:	2-original
Podložan promjenama:	DA

Cilj i svrha

Svrha ovog postupka je strogo definiranje koraka, za oduzimanje/suspenzija i poništavanje dodijeljenih certifikata.

Područje valjanosti

Postupak vrijedi za sve dodijeljene certifikate (certificirano osoblje).

Dokumentacija

Dokumentacija nastala pri oduzimanju i/ili poništavanju certifikata čuva se 4 godine po prestanku važenja certifikata. Ovi podaci predstavljaju poslovnu tajnu te se s njima morat tako postupati.

Daljnja dokumentacija

R0710A5171 Prava i obaveze nositelja certifikata

U0710A5101 Uputa za održavanje certifikata

Referentni dokumenti

Priručnik kvalitete, poglavlje 7

Legenda:

R – Ravnatelj

MK – Menadžer kvalitete

Vo – Voditelj odjela cerificiranja

SV – Stručno vijeće

NC – Nositelj (vlasnik) certifikata

S - Stranka

DIJAGRAM TIJEKA	Opis aktivnosti	Odgovoran za		Dokumentacija
		Izvrš.	Nadz.	
<pre> graph TD Start([Start]) --> Iniciranje[Iniciranje] Iniciranje --> Prikupljanje[Prikupljanje dokaza] Prikupljanje --> Ocjena{Ocjena} Ocjena -- NE --> Odbacivanje[Odbacivanje prijedloga i obavještanje inicijatora] Odbacivanje --> Kraj1([Kraj]) Ocjena -- DA --> Pokretanje[Pokretanje postupka] Pokretanje --> Obavijest1[Obavijest stranci] Pokretanje --> Dokazi[Dokazi stranke i kandidata] Dokazi --> Donosenje[Donošenje odluke] Donosenje --> Obavijest2[Obavijest stranci i nositelju certifikata] Donosenje --> Zalba{Žalba} Zalba -- DA --> Provođenje[Provođenje odluke] Zalba -- NE --> Provođenje Provođenje --> Kraj2([Kraj]) </pre>	<p>Inicijativa za oduzimanje/suspenzija i poništavanje certifikata daje se pismenim putem</p> <p>Prikupljaju se pisani dokazi o pokrenutoj inicijativi o kršenju općih uvjeta za nositelje certifikata.</p> <p>Po prikupljenim dokazima donosi se ocjena o pokretanju postupka ili odbacivanju inicijative.</p> <p>Stručno vijeće na prijedlog ravnatelja pokreće postupak oduzimanja/suspenzija i/ili poništavanja dodijeljenih certifikata, o čemu se obavještava stranka</p> <p>Prikupljaju se dokazi stranke (inicijatora) i kandidata</p> <p>Stručno vijeće donosi odluke.</p> <p>Stranka i nositelji certifikata imaju pravo žalbe, u vremenu 8 dana nakon prijema odluke</p> <p>Stručno vijeće razmatra žalbu unutar 15 dana nakon njenog zaprimanja, te donosi konačnu odluku.</p> <p>Ukoliko je odluka o oduzimanju i poništavanju certifikata, nositelj certifikata briše se iz evidencije i obavještava se javnost.</p>	<p>građani i pravne osobe</p> <p>Vo</p> <p>Vo</p> <p>Vo</p> <p>R</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>NC ili S</p> <p>SV</p> <p>R</p>	<p>Vo</p> <p>MK</p> <p>R</p> <p>SV</p> <p></p> <p>Vo</p> <p>SV</p> <p></p> <p></p> <p>R</p> <p>R</p> <p></p>	