

ETIČKI KODEKS

Prava i obaveze

nositelja certifikata EOQ i Oskar Edukosa

1. Nositelji certifikata EOQ i Oskar Edukosa imaju pravo koristiti certifikat kao dokaz kompetentnosti samo za područje koje je navedeno u certifikatu i obvezuju se da ga neće koristiti u druge svrhe.
2. Svaki nositelj certifikata EOQ i Oskar Edukosa (i podnositelj zahtjeva za certificaciju) ima pravo - uz prethodni pisani zahtjev, dobiti uvid u postupak provođenja certificiranja. Obaveza im je da ne podnose zahtjeve za opseg certificiranja koji izlazi izvan sheme.
3. Nositelji certifikata EOQ i Oskar Edukosa obvezuju se učiniti sve što je u njihovoj moći da bi u okviru svoje poslovne djelatnosti poticali, odnosno uveli i provodili moderne metode upravljanja u svom području djelovanja.
4. Nositelji certifikata EOQ i Oskar Edukosa obvezuju se sudjelovati na stručnim skupovima, proučavati novu literaturu, aktivno surađivati u stručnim grupama itd., te ciljano dopunjavati svoja znanja i mogućnosti i održavati ih uvijek aktualnima.
5. Nositelji certifikata se slažu da EOQ i Oskar Edukos vodi evidenciju svih nositelja certifikata i da se ona objavljuje, odnosno da bude dostupna javnosti (npr. Internet).
6. Nositelji certifikata EOQ i Oskar Edukosa obvezuju se da će pravodobno provoditi sve mjere usavršavanja, potrebne za održavanje valjanosti certifikata.
7. Svaki nositelj certifikata EOQ i Oskar Edukosa ima pravo, prije isteka valjanosti svog certifikata, zatražiti produženje uz prednošenje potrebne dokumentacije potrebne kao dokaz svoje kompetencije i praktičnih iskustava (npr. potvrde tvrtke, opise djelatnosti itd.), a koje moraju odgovarati stvarnom stanju.
8. Nositelji certifikata EOQ i Oskar Edukosa se obavezuju da će poštivati sve odredbe certifikacijske sheme i da korištenjem dobivenog certifikata neće dovoditi Oskar Edukos i ostale certificiranje pojedince u neprikladne situacije, odnosno neće koristiti certificaciju na takav način da dovede certifikacijsku ustanovu na loš glas, i neće davati izjave vezano na certificaciju koje certifikacijska ustanova može smatrati zbunjujućima ili neovlaštenima.
9. Nositelji certifikata imaju obvezu odmah pismeno obavijestiti Oskar Edukos o svakom pismenom prigovoru protiv njih za koji saznaju, te o eventualnom saznanju o zloupotrebi certifikata drugih certificiranih osoba. Odjel za certificiranje Oskar Edukosa provest će postupak po svakoj informaciji.
10. Nositelji certifikata se obvezuju da će se pridržavati ovih uputa. Uzimaju na znanje da je vlasnik certifikata EOQ i Oskar Edukos i da im kod neispunjavanja ovih uputa certifikat može biti oduzet. Ako nositelj certifikata smatra da više nije u stanju ispunjavati ove upute obavezan je vratiti predmetni certifikat. Nakon isteka valjanosti certifikata, privremenog ili trajnog oduzimanja, nositelj certifikata se obvezuje da neće koristiti certifikat i neće koristiti bilo kakve zahtjeve koji sadrže neke zahtjeve certifikacijske ustanove.
11. Neprikladno korištenje certificacije ili znaka obradit će se kroz korektivne mjere. Posljedica treba biti suspenzija ili povlačenje certifikata,