
	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 1/28

CERTIFIKACIJSKA SHEMA OSKAR EDUKOSA


(Smjernica)

Redni broj primjerka:	1-original
Podložan promjenama:	DA

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 2/28


Sadržaj:

1. EOQ Management Representative/ Predstavnik uprave za kvalitetu
2. EOQ Quality Manager /Menadžer kvalitete
3. EOQ Quality Auditor/Auditor kvalitete
4. Quality Lead Auditor / Vodeći auditor kvalitete
5. Environmental Management Representative (EMR)/ Predstavnik uprave za okoliš
6. Environmental Manager (EM)/ Menadžer okoliša
7. Environmental Auditor (EA)/ Auditor okoliša
8. Environmental Lead Auditor (ELA)/Vodeći auditor okoliša
9. EOQ Risk Manager
10. EOQ Process Manager
11. EOQ OHS Management Representative /Predstavnik uprave za zdravlja i sigurnosti na radu
12. EOQ OHS Manager/Menadžera za zdravlja i sigurnosti na radu
13. EOQ Management System Senior Consultant/ Vodeći konzultant
14. EOQ Information Security Management System Manager/ Menadžer informacijske sigurnosti
15. EOQ Information Security System Auditor/ Auditor informacijske sigurnosti

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 3/28


EOQ Management Representative (Predstavnik uprave za kvalitetu)

Područje certificiranja	EOQ Management Representative (Predstavnik uprave za kvalitetu) ISO 9001
Normativni dokument	EOQ CoS 9000 EOQ CS 9000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Minimalno srednja stručna sprema (SSS)
Radno iskustvo	2 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Radno iskustvo u specifičnom području upravljanja kvalitetom ili osiguranja kvalitete (najmanje 1 godina).
Stručno obrazovanje Trajanje: 80 nastavnih sati (Predstavnici uprave za kvalitetu moraju imati specifična znanja i vještine i poznavati niz normi ISO 9000 i biti osposobljeni za metode i tehnike upravljanja kvalitetom putem posebne obuke. To uključuje znanja i vještine koje su definirane u sljedećoj tablici prema predmetnim zadacima)	a) Uspostaviti i održavati sustav upravljanja kvalitetom, uzimajući u obzir normativne zahtjeve b) Prepoznati zakonske i druge normativne zahtjeve i koordinirati njihovu procjenu i implementaciju u društvu c) Obrađivati rizike i prilike d) Upravljanje procesima e) Upravljeti i usmjeravati grupe f) Predstaviti i izvještavati o rezultatima razne ciljne grupe g) Predstaviti i izvještavati o rezultatima razne ciljne grupe h) Podržavati donositelja odluka / odgovorne upravljačke funkcije, sa sljedećim zadacima: savjetovanje, komunikacija od vrha prema dolje Izvještavanje, i) Biti osoba za kontakt za vanjske zainteresirane strane (npr. za dobavljače, kupce, certifikacijsko tijelo) j) Prepoznati specifične zahtjeve kupca k) Odlučiti o primjeni QM metoda l) Upravljeti (QM) projektima
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanje donosi 1 bod) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova-20 ERP(max. Broj bodova) po 1 zadatku Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 60.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 4/28

EOQ Quality Manager/ Menadžer kvalitete

Područje certificiranja	EOQ Quality Manager (Menadžer kvalitete)ISO 9001
Normativni dokument	EOQ CoS 9000 EOQ CS 9000 EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda o iskustvu na poslovima vezanim za osiguranje ili upravljanjem kvalitete (najmanje 2 godina).
<p>Stručno obrazovanje</p> <p>Trajanje (160 nastavnih sati)</p> <p>(Menadžeri kvalitete moraju dokazati sva znanja i vještine potrebne Predstavniku uprave za kvalitetu, a osim toga moraju biti u stanju primijeniti opće prakse sustava upravljanja, opće prakse uredskog poslovanja, sustave i tehnologije, kulturološke norme i biti u stanju primijeniti jezik i komunikacijske vještine primjerene svim razinama. Oni moraju biti u stanju ocjenjivati sustave upravljanja, povezano s normama i normativnim dokumentima i primijeniti tehnike upravljanja kvalitetom.</p>	<p>a)Primijeniti metode QM-a. Analizirati podatke povezane s kvalitetom dobivene praćenjem i mjerenjem, procijeniti činjenice, povezati i prezentirati ih (također i izvještavati o njima), kako bi se olakšala procjena i rednovanje: Sukladnosti, djelotvornosti i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom Pridržavanja i učinka procesa (npr. aspekt vremena, stope grešaka) Sukladnosti proizvoda i usluga sa zahtjevima Potrebe ili prilike za poboljšavanje (npr. prijedlozi za poboljšanje), Zadovoljstva kupca (npr. stavovi i mišljenja kupaca, pritužbe kupaca), Učinka vanjskih isporučitelja (npr. dobavljači, outsourcing)</p> <p>b)Kontinuirano analizirati interese kupaca, zastupati ih u društvu i implementirati gdje je moguće</p> <p>c) Razumjeti kontekst organizacije</p> <p>d)Podržavati upravu u pokazivanju vodstva i opredijeljenosti vezano uz sustav upravljanja kvalitetom Razvijati sustav upravljanja kvalitetom u smjeru održivog poslovnog uspjeha organizacije</p> <p>Obrađivati rizike i prilike</p> <p>e) Integrirati/povezati zahtjeve iz raznih normi za sustave upravljanja i drugih unutarnjih i vanjskih zahtjeva</p> <p>f) Biti unutarnji pružatelj QM usluga / savjetnik za sve razine društva</p> <p>g) Biti u stanju djelovati kao interni trener / instruktor za teme koje su značajne za upravljanje kvalitetom u društvu i ostale sustave upravljanja</p> <p>h)Promicati sustav upravljanja društva</p> <p>i) Stvarati, implementirati, ocjenjivati i poboljšavati programe audita</p> <p>j) Upravljeti (QM) promjenama</p>


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 5/28

To uključuje znanja i vještine definirane u sljedećoj tablici i povezane s predmetnim zadacima:	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 višestrukog izbora pitanja (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
ISPIT- usmeni dio (moderacija)	
Trajanje	Vrijeme je za moderaciju tima u pripremi rješenja temeljit će se na težini opisa scenarija organizacije, vremenski okvir od 90 minuta smatra se prikladnim. Ispitivani kandidat će rješenje predstaviti u odgovarajućem vremenskom roku, obično je prikladno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	100 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 6/28

EOQ Quality Auditor (Auditor kvalitete)

Područje certificiranja	EOQ Quality Auditor (Auditor kvalitete) ISO 9001
Normativni dokument	EOQ CoS 9000 EOQ CS 9000 EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preuvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Minimalno srednja stručna sprema (SSS)
Radno iskustvo	2 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda provođenje aktivnosti audita od najmanje četiri kompletna audita sustava upravljanja kvalitetom ili audita poslovnih procesa, koji sadrži najmanje 20 audit dana (minimalno 12 dana na lokaciji) u posljednje 3 godine prije certificiranja. (audit 1. strane / interne, druga strana / dobavljač, sustav -, procesi i usklađenost s propisima) sa stručnjacima), u ulozi jedinog auditora ili kao auditor u auditorskom timu.)
Stručno obrazovanje Predznanje: Auditori kvalitete moraju imati sve znanja i vještine koji se traže za Predstavnik uprave za kvalitetu 1 dio (40 sati)+40 Auditori kvalitete moraju imati temeljito i osuvremenjeno poznavanje praksi auditiranja i sposobnost primjene potrebnih upravljačkih vještina potrebnih u provedbi audita, kako zahtijeva ISO 19011.	a) Izraditi, implementirati, procjenjivati i unapređivati programe audita b) Pokretati, planirati, provoditi i revidirati: audite sustava upravljanja audite procesa, audite usklađenosti c) Ocijeniti sustave upravljanja kvalitetom


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 7/28

To uključuje znanja i vještine definirane u sljedećoj tablici i povezano s bitnim zadacima:	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanje donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 2 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Maksimalni broj bodova (40) 40 ERP
ISPIT- usmeni dio (simulacija)	
Trajanje	Vrijeme pripreme rješenja temelji se na težini opisanog scenarija, a vremenski okvir od 30 minuta smatra se prikladnim. Prezentacija će biti unutar adekvatnog vremenskog okvira, obično je potrebno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti	
Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 90.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 8/28

Quality Lead Auditor (Vodeći auditor kvalitete)

Područje certificiranja	Quality Lead Auditor (Vodeći auditor kvalitete) ISO 9001
Normativni dokument	EOQ CoS 9000 EOQ CS 9000 EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preuvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	<p>Potvrda o provođenju aktivnosti audita od najmanje četiri kompletna audita sustava upravljanja kvalitetom i/ili audita poslovnih procesa, koji sadrži najmanje 20 audit dana (minimalno 12 dana na lokaciji) u posljednje 3 godine prije certificiranja, od čega tri audita moraju biti u funkciji vodećeg auditora, ne manje od 15 audit dana (minimalno 9 dana na lokaciji i najmanje 5 dana vođenja tima)</p> <p>Sposobni su pokretati, planirati i provoditi sve vrste audita povezanih s kvalitetom u skladu s ISO 19011 i 17021 (audite prve, druge i treće strane, audite sustava, procesa, usklađenosti i proizvoda), u ulozi samostalnog auditora ili auditora u timu, kao i voditelja tima auditora.</p>
Stručno obrazovanje Predznanje: Na temelju svojih osnovnih kompetencija EOQ Menadžera kvalitete, EOQ Vodeći auditori kvalitete sposobni su pokretati, planirati i provoditi sve vrste audita povezanih s kvalitetom u skladu s ISO 19011 i 17021 (audite prve, druge i treće strane, audite sustava, procesa, usklađenosti i proizvoda), u ulozi samostalnog	a) Izraditi, implementirati, procjenjivati i unapređivati programe audita za certifikaciju treće strane b) Pokretanje, planiranje, provođenje i revidiranje audita sustava upravljanja treće strane (pojedinačne, kombinirane) audita procesa Pokretanje, planiranje, provođenje i revidiranje audita proizvoda audita usklađenosti c) Ocjena složenih sustava upravljanja d) Djelovati kao voditelj tima auditora


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 9/28

<p>auditora ili auditora u timu, kao i voditelja tima auditora.</p> <p>EOQ Quality Manager (160 sati)+40 EOQ Lead Auditor</p> <p>Vodeći auditori kvalitete moraju dokazati sva znanja i vještine potrebne za</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menadžera kvalitete i • Auditore kvalitete. <p>Dodatno moraju dokazati znanja i vještine definirane u sljedećoj tablici:</p>	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (analiza teksta)	
Trajanje	Vrijeme je za odgovor će se temeljiti na težini nalaza audita, ali vremenski okvir od 60 minuta se općenito smatra pogodnim.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Maksimalni broj bodova (50) 50 ERP
ISPIT- usmeni dio (analiza teksta)	
Trajanje	Vrijeme je za odgovor će se temeljiti na težini nalaza audita, ali vremenski okvir od 60 minuta se općenito smatra pogodnim.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti	
Minimalni zbroj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120	

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 10/28


Environmental Management Representative (EMR)/ Predstavnik uprave za okoliš

Područje certificiranja	EOQ Management Representative (Predstavnik uprave za kvalitetu) ISO 14000
Normativni dokument	EOQ CoS 14000 EOQ CS 14000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Minimalno srednja stručna sprema (SSS)
Radno iskustvo	2 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Radno iskustvo u specifičnom području upravljanja okolišem (najmanje 1 godina).
Stručno obrazovanje Trajanje: 80 nastavnih sati Predstavници uprave za okoliš moraju imati specifična znanja i vještine i biti upoznati sa serijom standarda ISO 14000 i kompetentni su u metodama i tehnikama upravljanja okolišem temeljenim na posebnoj obuci. To uključuje znanje i vještine definirane u sljedećoj tablici koja se odnosi na relevantne zadatke:	1 dio a) Primjena i održavanje EM sustava, uzimajući u obzir normativne zahtjeve b) Prepoznati zakonske i druge normativne zahtjeve i koordinirati njihovu procjenu i provedbu u poduzeću. c) Rješavanje rizika i prilika d) Upravljanje procesima e) Upravljanje i umjerenost grupa f) Prezentirati i izvještavati o rezultatima za različite ciljne skupine g) Biti kontakt osoba i motivator za zaposlene u organizaciji 2. dio h) Podržati funkciju donositelja odluka / odgovorno upravljanje sa sljedećim zadacima; <ul style="list-style-type: none"> • Savjetovanje • Komunikacija odozgo - dolje • Izvještavanje i) Biti osoba za kontakt za vanjske zainteresirane strane (npr. dobavljače, kupce, certifikacijsko tijelo) j) Upravljanje EM projektima
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanje donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova-20 ERP(max. Broj bodova) po 1 zadatku Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 60.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 11/28

EOQ Environmental Manager (EM)/ Menadžer okoliša

Područje certificiranja	EOQ Environmental Manager (EM)/ Menadžer okoliša
Normativni dokument	EOQ CoS 14000 EOQ CS 14000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preuvjeti za kandidata	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Radno iskustvo u specifičnom području upravljanja zaštite okoliša (najmanje 2 godina).
<p>Stručno obrazovanje</p> <p>Trajanje (160 nastavnih sati)</p> <p>Menadžeri okoliša treba posjedovati sva znanja i vještine koje su potrebne Predstavniku uprave za okoliš, a osim toga moći će primjenjivati generičku praksu sustava upravljanja, opće uredske prakse, sustave i tehnologije, kulturne norme te biti u mogućnosti primijeniti jezične i komunikacijske vještine primjerene na svim razinama.</p> <p>Oni će biti sposobni prosuđivati sustave upravljanja okolišem u vezi sa standardima i normativnim dokumentima te primijeniti relevantne tehnike upravljanja sustavima okoliša. To uključuje znanje i vještine definirane u sljedećoj</p>	<p>a) Objasnite zainteresiranim stranama potrebu zaštite okoliša u organizacijama</p> <p>b) Daljnji razvoj sustava upravljanja okolišem</p> <p>c) Integriranje / kombiniranje zahtjeva iz različitih standarda sustava upravljanja i drugih unutarnjih i vanjskih zahtjeva</p> <p>d) Analizirati i procijeniti obveze poštivanja i koordinirati njihovu provedbu u društvu</p> <p>e) Znati / razumjeti standarde, metode i tehnike upravljanja okolišem razumjeti ekološke aspekte dizajna i ciljeve, opseg i strukturu sljedećih standarda</p> <p>f) Razumjeti i primijeniti tehnike i tehnologije za upravljanje aspektima zaštite okoliša i za smanjenje utjecaja na poboljšanje performansi u okolišu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaštita vode • Zaštita tla • Smanjenje otpada i upotreba resursa • Zagađenje i smanjenje emisija • Smanjenje uporabe opasnih materijala • Smanjenje potrošnje energije <p>g) Primjena mjernih i nadzornih tehnika relevantnih za aspekte okoliša</p> <p>h) Stvaranje, provedba, procjena i poboljšanje programa audita</p>


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 12/28

tablici koja se odnosi na relevantne zadatke:	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 višestrukog izbora pitanja (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 2 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
ISPIT- usmeni dio (moderacija)	
Trajanje	Vrijeme je za moderaciju tima u pripremi rješenja temeljit će se na težini opisa scenarija organizacije, vremenski okvir od 90 minuta smatra se prikladnim. Ispitivani kandidat će rješenje predstaviti u odgovarajućem vremenskom roku, obično je prikladno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	100 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 13/28

EOQ Environmental Auditor (EA)/ Auditor okoliša

Područje certificiranja	EOQ Environmental Auditor (EA)/ Auditor okoliša
Normativni dokument	EOQ CoS 14000 EOQ CS 14000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preuvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Minimalno srednja stručna sprema (SSS)
Radno iskustvo	2 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda provođenje aktivnosti audita od najmanje četiri kompletna audita sustava upravljanja kvalitetom ili audita poslovnih procesa, koji sadrži najmanje 20 audit dana (minimalno 12 dana na lokaciji) u posljednje 3 godine prije certificiranja. ((audit 1. strane / interne, druga strana / dobavljač, sustav -, procesi i usklađenost s propisima) sa stručnjacima), u ulozi jedinog auditora ili kao auditor u auditorskom timu.)
<p>Stručno obrazovanje</p> <p>Predznanje: Auditori sustava zaštite okoliša treba posjedovati sva znanja i vještine kako je potrebno Predstavniku uprave za okoliš (1. dio). 40+40</p> <p>Auditori okoliša moraju imati dobro i trenutno znanje o auditorskoj praksi i sposobnost primjene potrebnih upravljačkih vještina potrebnih za izvršavanje audita, kako se zahtijeva u ISO 19011. To uključuje znanje i</p>	<p>a) Primjena i održavanje EM sustava, uzimajući u obzir normativne zahtjeve</p> <p>b) Prepoznati zakonske i druge normativne zahtjeve i koordinirati njihovu procjenu i provedbu u poduzeću.</p> <p>c) Rješavanje rizika i prilika</p> <p>d) Upravljanje procesima</p> <p>e) Upravljanje i umjerenost grupa</p> <p>f) Prezentirati i izvještavati o rezultatima za različite ciljne skupine</p> <p>g) Biti kontakt osoba i motivator za zaposlene u organizaciji</p> <p>h) Podržati funkciju donositelja odluka / odgovorno upravljanje sa sljedećim zadacima;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savjetovanje • Komunikacija odozgo - dolje • Izvještavanje <p>i) Biti osoba za kontakt za vanjske zainteresirane strane (npr. dobavljače, kupce, certifikacijsko tijelo)</p> <p>j) Upravljanje EM projektima</p>


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 14/28

vještine definirane u sljedećoj tablici koja se odnosi na relevantne zadatke:	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanje donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 2 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Maksimalni broj bodova (40) 40 ERP
ISPIT- usmeni dio (simulacija)	
Trajanje	Vrijeme pripreme rješenja temelji se na težini opisanog scenarija, a vremenski okvir od 30 minuta smatra se prikladnim. Prezentacija će biti unutar adekvatnog vremenskog okvira, obično je potrebno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti	
Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 90.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 15/28

EOQ Environmental Lead Auditor (ELA)/Vodeći auditor okoliša

Područje certificiranja	EOQ Environmental Lead Auditor (ELA)/Vodeći auditor okoliša
Normativni dokument	EOQ CoS 14000 EOQ CS 14000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2019
Valjanost certifikata	3 godine
Preuvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	<p>Potvrda o izvođenju auditorskih aktivnosti najmanje pet cjelovitih audita sustava zaštite okoliša ili audita poslovnih procesa, koje uključuju najmanje 20 auditorskih dana (najmanje 12 dana na licu mjesta) u posljednje 3 godine prije certificiranja, od kojih su obavljene tri audita u funkciji voditelja audita, ne manje od 15 dana audita (najmanje 9 dana na licu mjesta i najmanje 5 dana vođenja tima).</p> <p>Alternativno je ocjenjivanje od strane određenog kolege prihvatljivo. Ovo uključuje najmanje 2 dana svjedočenja na licu mjesta, kada kandidat djeluje kao glavni auditor Auditorsku dokumentaciju koju priprema kandidat ocjenjuje kolega.</p> <p>Na temelju svoje temeljne kompetencije u upravljanju zaštitom okoliša, EOQ auditori okoliša mogu pokrenuti, planirati i provoditi audit sustava zaštite okoliša u skladu s ISO 19011 (audit 1. strane / interne, druga strana / dobavljač, sustav -, procesi i usklađenost s propisima) sa stručnjacima), u ulozi jedinog auditora ili kao auditor u auditorskom timu.</p>
Stručno obrazovanje Predznanje: Vodeći auditor okoliša pokazat će sva znanja i vještine kako se zahtijeva • Menadžer okoliša ili slično 160 • Auditor okoliša	a) Stvoriti, provoditi, procijeniti i poboljšati programe audita za treće strane b) Iniciranje, planiranje, izvršavanje audita sustava upravljanja trećih strana (pojedinačna, kombinirana) Iniciranje, planiranje, izvršavanje audita procesa, audita proizvoda i audita usklađenosti c) Procjena složenih sustava upravljanja okolišem d) Djelovati kao vođa auditorskog tima


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 16/28

+40	
Dodatno posjedovati znanje i vještine kako je definirano u sljedećoj tablici:	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (analiza teksta)	
Trajanje	Vrijeme je za odgovor će se temeljiti na težini nalaza audita, ali vremenski okvir od 60 minuta se općenito smatra pogodnim.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Maksimalni broj bodova (50) 50 ERP
ISPIT- usmeni dio (analiza teksta)	
Trajanje	Vrijeme je za odgovor će se temeljiti na težini nalaza audita, ali vremenski okvir od 60 minuta se općenito smatra pogodnim.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti	
Minimalni zbroj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 17/28

EOQ Risk Manager

Područje certificiranja	EOQ Risk Manager
Normativni dokument	EOQ CoS 31000 EOQ CS 31000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2020
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda koja uključuje iskustvo o radu u organizacijama u kojima procjena rizika spada u redovnu praksu organizacije. (2 godine)
<p>Stručno obrazovanje Trajanje: 80 nastavnih sati</p> <p>EOQ Risk Manager posjeduje znanja iz osnovnih koncepata upravljanja rizicima, normi (ISO 31000) i propisa sustava upravljanja rizicima, operativnih modela upravljanja rizicima, sustava upravljanja, osnova statistike i teorije vjerojatnosti, analize rizika, psiholoških aspekta rizika, projektnih rizika, sigurnosti ljudi i objekata, rizika informacijskog sustava, financijskog rizika, te pripravnosti u kriznim stanjima, kontinuiteta poslovanja. Morat će imati sposobnost upravljanje rizikom u vezi sa normom ISO 31000 i primjenjivati relevantne tehnike. Navedeno uključuje znanje i vještine koje se odnose na:</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Osnovni koncepti upravljanja rizicima b) Standardi i propisi sustava upravljanja rizicima c) Operativni modeli upravljanja rizicima d) Sustav upravljanja e) Osnove statistike i teorija vjerojatnosti f) Osnove analize rizika g) Genericke metode analize rizika h) Ostale metode analize rizika: i) Psihološki aspekti rizika j) Projektni rizik k) Sigurnost ljudi l) Sigurnost objekata m) Rizik informacijskog sustava n) Financijski rizik o) Pripravnosti u kriznim stanjima p) kontinuitet poslovanja
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 18/28

ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova-20 ERP(max. Broj bodova) po 1 zadatku Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
Kriterij prolaznosti	
Minimalan broj bodova ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 70%0.	

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 19/28


EOQ Process Manager

Područje certificiranja	EOQ Process Manager
Normativni dokument	PRU 023 PSM Process Manager Scheme EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2002
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Minimalno srednja stručna sprema (SSS)
Radno iskustvo	2 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Radno iskustvo u upravljanju procesnom orijentacijom (najmanje 1 godina).
Stručno obrazovanje Trajanje: 32 nastavna sata EOQ Process Manager, imaju sposobnost za promicanje procesnog razmišljanja usmjerenog na sustavnu realizaciju strategije organizacije; prepoznavanje optimizacije potencijala i identificiranje, upravljanje pokretanjem poboljšanja procesne organizacije. Oni će biti osposobljeni za upravljanje:	a) Osnove upravljanja poslovnim procesima; b) Konfiguracija upravljanja poslovnim procesima; c) Metodologija dizajniranja poslovnih procesa; d) Realizacija upravljanja poslovnih procesima; e) Poboljšanje poslovnih procesa; f) Uloga proces menadžera.
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanje donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova-20 ERP(max. Broj bodova) po 1 zadatku Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 60.	

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 20/28


EOQ OHS Management Representative (Predstavnik uprave za zdravlja i sigurnosti na radu)

Područje certificiranja	EOQ OHS Management Representative (Predstavnik uprave za zdravlja i sigurnosti na radu)
Normativni dokument	EOQ CoS 45000 EOQ CS 45000 EOQ PRU 14 harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2018
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Minimalno srednja stručna sprema (SSS)
Radno iskustvo	2 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda o iskustva u području upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu. (najmanje 1 godina).
<p>Stručno obrazovanje Trajanje: 80 nastavnih sati</p> <p>Predstavnici uprave za OHS moraju posjedovati specifična znanja i vještine te biti upoznati sa ISO 45000 standardom i kompetentni su za postupke i tehnike upravljanja OHS-om na temelju posebne obuke. To uključuje znanje i vještine definirane u sljedećoj tablici koja se odnosi na relevantne zadatke:</p>	<p>1. dio</p> <p>a) Primjena i održavanje sustava upravljanja OHS-om, uzimajući u obzir normativne zahtjeve razumijevanje osnova organizacijskog upravljanja i upravljanja</p> <p>b) Prepoznati zakonske i druge normativne zahtjeve i koordinirati njihovu procjenu i provedbu u organizaciji</p> <p>c) Baviti se rizicima i prilikama</p> <p>d) Sustav upravljanja, upravljanje procesima, evaluacija performansi</p> <p>e) Upravljanje i moderacija grupa</p> <p>f) Prezentirati i izvještavati o rezultatima za različite ciljne skupine</p> <p>g) Budite kontakt osoba i motivator za zaposlene u organizaciji</p> <p>2. dio</p> <p>h) Podržati funkciju donositelja odluka / odgovorno upravljanje sa sljedećim zadacima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savjetovanje • Komunikacija odozgo-dolje • Izvještavanje <p>i) Osoba za kontakt za vanjske zainteresirane strane (npr. za dobavljače, kupce, certifikacijsko tijelo i vlasti)</p> <p>j) Prepoznati zahtjeve specifične za kupce</p> <p>k) Odlučiti o primjeni metoda upravljanja OHS-om</p> <p>l) Upravljanje OHS projektima</p>
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova-20 ERP(max. Broj bodova) po 1 zadatku Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 60.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 21/28

EOQ OHS Manager (Menadžera za zdravlja i sigurnosti na radu)

Područje certificiranja	EOQ OHS Manager (Menadžera za zdravlja i sigurnosti na radu)
Normativni dokument	EOQ CoS 45000 EOQ CS 45000 EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2018
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda o iskustvu vezana za poslove zdravlja i sigurnosti (najmanje 2 godina).
<p>Stručno obrazovanje</p> <p>Trajanje (160 nastavnih sati)</p> <p>OHS menadžeri moraju pokazati sva znanja i vještine koje su potrebne za Predstavnike uprave za OHS, a osim toga moći će primjenjivati opću praksu sustava upravljanja, opće uredske prakse, sustave i tehnologije, kulturne norme te biti u mogućnosti primijeniti jezične i komunikacijske vještine primjerene na svim razinama, Moći će procijeniti sustave upravljanja OHS-om, povezane sa standardima i normativnim dokumentima, te primijeniti relevantne tehnike upravljanja OHS-om. To uključuje znanje i vještine</p>	<p>a) Primjena metode upravljanja OHS-om. Analizira podatke vezane uz OHS koji proizlaze iz praćenja i mjerenja, procjenjuje činjenice, konsolidira i prezentira (te ih također izvješćivati) kako bi se olakšala procjena i procjena: Sukladnost, djelotvornost i učinkovitost sustava upravljanja OHS-om Pridržavanje i performanse procesa (npr. vremenski aspekti, stope pogreške) Potrebe ili mogućnosti poboljšanja (npr. prijedlozi za poboljšanje) Performanse vanjskih pružatelja usluga OHS-a (npr. dobavljači, outsourcing)</p> <p>b) Analiza opasnosti, istraga nesreća. Preventivna medicina i prva pomoć. Planovi za slučaj nužde i mjere kontrole</p> <p>c) Razumjeti kontekst organizacije</p> <p>d) Podrška najvišem menadžmentu u demonstriranju vodstva i predanosti sustavu upravljanja OHS-om Razviti sustav upravljanja OHS-om u smjeru održivog poslovnog uspjeha organizacije</p> <p>e) Integriranje / kombiniranje zahtjeva iz različitih standarda sustava upravljanja i drugih unutarnjih i vanjskih zahtjeva</p> <p>f) Biti interni pružatelj usluga / konzultant za OHS na svim razinama organizacije</p> <p>g) Biti u stanju djelovati kao interni trener / instruktor za teme od značaja za upravljanje OHS-om organizacije i drugim sustavima upravljanja</p> <p>h) Promicati sustav upravljanja organizacijom Biti u stanju razviti buduće scenarije vezane uz sustav upravljanja OHS-om na temelju vizije, misije i strategije organizacije</p> <p>i) Stvaranje, implementacija, procjena i poboljšanje programa audita</p> <p>j) Upravljanje promjenama OHS-a</p>


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 22/28

definirane u sljedećoj tablici:	
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 višestrukog izbora pitanja (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
ISPIT- usmeni dio (moderacija)	
Trajanje	Vrijeme je za moderaciju tima u pripremi rješenja temeljit će se na težini opisa scenarija organizacije, vremenski okvir od 90 minuta smatra se prikladnim. Ispitivani kandidat će rješenje predstaviti u odgovarajućem vremenskom roku, obično je prikladno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	100 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120.	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 23/28

EOQ Management System Senior Consultant

Područje certificiranja	EOQ Management System Senior Consultant
Normativni dokument	PRU 022 MSC MSSC Consultant Scheme EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2002
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja
Radno iskustvo	6 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda o dvije godine u kao savjetnik u sustavu upravljanja ili odgovoran za certificiranje sustava upravljanja i dodatne 2 godine koje su provedene u višoj ili menadžerskoj poziciji.
<p>Stručno obrazovanje Trajanje: 48 nastavnih sati</p> <p>Kandidat mora posjedovati važeći certifikat EOQ System Manager-a za kvalitetu i/ili okoliš i/ili zaštitu zdravlja i sigurnosti i/ili TQM Leader-a.</p> <p>Kandidati moraju biti u stanju primijeniti sljedeća znanja:</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Konzultantske usluge u procesnom menadžmentu b) Napredni kontrolni alati i metode c) Psihološki aspekt savjetovanja d) Komunikacija i ponašanje u tijeku intervjua i sastanaka e) Identifikacija opasnosti i analiza rizika f) Konzultantska etika u vezi sa obavezama i pravilima ponašanja konzultanta g) Drugi standardi potrebni za konzultantske usluge h) Konzultantske usluge vezane za upravljanje procesima; i) Poboljšanje upravljanja; j) Upravljanje promjenama putem projektnog pristupa; k) Projektno upravljanje i praćenje; l) Upravljanje informacijama, informacijski sustavi; m) Napredni kontrolni alati i metode (FMEA, QFD, DOE, drugi); n) Komunikacija i ponašanje tijekom intervjua i sastanaka, prezentacija rezultata; o) Psihološki aspekti savjetovanja; p) Analiza rizika i krizna stanja; q) Poznavanje standarda i propisa koji se odnose na sustav upravljanja; r) Konzultantske etike koje se bave obavezama i pravilima ponašanja konzultanta.
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanje donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova-20 ERP(max. Broj bodova) po 1 zadatku Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
ISPIT- usmeni dio (Izrada projektnog rada i prezentacija)	
Trajanje	Vrijeme potrebno za rad na projektu odlučuje se prema očekivanom opterećenje rada, ali ne više od 6 sati. Rezultat projektnog rad mora biti


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 24/28

	dostavljen ispitivaču u pisanom obliku i biti predstavljen, npr. za oko 10 minuta.
Broj pitanja	Ukupno 1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	100 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120	


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 25/28

EOQ Information Security Management System Manager

Područje certificiranja	EOQ Information Security Management System Manager
Normativni dokument	PRU 036 ISMSM ISMSA Information Security System M&A EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2005
Valjanost certifikata	3 godine
Preduvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog obrazovanja ili ekvivalent, relevantan svojem radnom iskustvu
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda o iskustvu na poslovima vezanim za informacijsku sigurnost (najmanje 2 godina).
Stručno obrazovanje Trajanje (160 nastavnih sati)	Zahtjevi za ISMS Manager PDCA model Zahtjevi sustava Struktura dokumentacije i zapisa Proces uspostave i održavanja ISMS-a Područje i granice ISMS-a Pristup procjeni rizika Definicija sigurnosne politike Definicija sigurnosnog standarda Nadzor i provjera ISMS Monitoring sustava Upravina ocjena ISMS-a Rad na popravnim i preventivnim aktivnostima Metode i tehnike Upravljanje projektima Važnost i principi tehnika informacijske sigurnosti Arhitektura sustava IT komponente Ključne tehnologije Enkripcija i kriptografija Metodologija procjene rizika Implementacije risk analize Planiranje kontinuiteta Testiranje tehničke sigurnosti Audit ISMS sustava Interni auditi Proces certifikacije ISMS-a Externi auditi
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta


	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 26/28

Broj pitanja	20 višestrukog izbora pitanja (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	
Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 3 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Ukupno za 3 zadatka 60 bodova (60 ERP)
ISPIT- usmeni dio (moderacija)	
Trajanje	Vrijeme je za moderaciju tima u pripremi rješenja temeljit će se na težini opisa scenarija organizacije, vremenski okvir od 90 minuta smatra se prikladnim. Ispitivani kandidat će rješenje predstaviti u odgovarajućem vremenskom roku, obično je prikladno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	100 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 120.	

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23
	SMJERNICA	Smjernica br: S 0710B10161 Stranica / od 27/28

EOQ Information Security System Auditor

Područje certificiranja	EOQ Information Security System Auditor
Normativni dokument	PRU 036 ISMSM ISMSA Information Security System M&A EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework EOQ PRU 14 Harmonized examination system -Framework
Važeća verzija	2005
Valjanost certifikata	3 godine
Preuvjeti za kandidata (ISPIT)	
Školska sprema	Diploma sveučilišnog / visokoškolskog
Radno iskustvo	4 godine radnog iskustva
Etički kodeks EOQ (Prava i obveza nositelja certifikata)	Potpisan od strane kandidata
Iskustvo u struci	Potvrda o praktičnom auditorskom iskustvu na najmanje četiri audita kao auditor pripravnik u ukupnom iznosu od 20 auditorskih dana, deset dana minimalno na licu mjesta. Auditorsko iskustvo treba biti sakupljeno u posljednje tri godine prije izdavanja certifikata. (audit 1. strane / interne, druga strana / dobavljač, sustav -, procesi i usklađenost s propisima) sa stručnjacima), u ulozi jedinog auditora ili kao auditor u auditorskom timu.)
Stručno obrazovanje Predznanje: EOQ Information Security Management System Manager	<ul style="list-style-type: none"> a) PDCA model b) Zahtjevi sustava c) Struktura dokumentacije i zapisa d) Certifikacijski proces u ISMS sustavu e) Vanjski auditi f) Psihološki aspekti g) Upravljanje programom audita h) Uloge i odgovornosti auditora, auditirane strane i klijenta i) Zapisi programa audita i audit plan j) Priprema i upotreba check liste k) Kombinirani audit, zajednički audit l) Pregled i nadzor programa audita m) Aktivnosti u tijeku procesa audita n) Pokretanje audita, Isplativost audita
ISPIT- pismeni dio	
Trajanje	30 minuta
Broj pitanja	20 pitanja višestrukog izbora (a,b,c,d)
Maksimalan broj bodova	20 (svako pitanja donosi 1 boda) 40 ERP
ISPIT- pismeni dio (otvorena pitanja)	

	CERTIFIKACIJSKA SHEMA	Revizija br. 11-7/23 Smjernica br: S 0710B10161
	SMJERNICA	Stranica / od 28/28

Trajanje	Vrijeme odgovora temelji se na složenosti pitanja, ali uglavnom je vremenski okvir od 20 minuta za svako pitanje smatra se pogodnim.
Broj pitanja	Ukupno 2 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	20 bodova (20 ERP) za 1 ispravno rješenje zadatka Maksimalni broj bodova (40) 40 ERP
ISPIT- usmeni dio (simulacija)	
Trajanje	Vrijeme pripreme rješenja temelji se na težini opisanog scenarija, a vremenski okvir od 30 minuta smatra se prikladnim. Prezentacija će biti unutar adekvatnog vremenskog okvira, obično je potrebno 10 minuta.
Broj pitanja	1 po kandidatu
Maksimalan broj bodova	50 bodova (50 ERP)
Kriterij prolaznosti Minimalan broj ERP-a za pismeni i usmeni ispit iznosi 90.	